

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FRST

Data da última versão: 25/04/2024

POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS O USO DOS SERVIÇOS DA FRST POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS.

Pelos presentes Termos e Condições de Uso, de um lado, **FRST – Falconi Road of Skills and Talents Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas Ltda.**, empresa limitada, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.327, 17º andar, Itaim Bibi, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 34.639.121/0001-08 (“FRST Falconi”); de outro lado, **Cliente**, qualificado no Termo de Adesão, parte integrante deste Termos e Condições de Uso da FRST (“Termos e Condições de Uso”); e, ainda, na qualidade de interveniente anuente **FALCONI CONSULTORES S.A.**, sociedade anônima inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.485.279/0001-64, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1327, Conj. 171 – parte, na Cidade e Estado de São Paulo (“FALCONI”), têm entre si certo e ajustado o presente, cujo teor mutuamente aceitam, outorgam e obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar, por si e seus sucessores.

Os Termos e Condições de Uso adiante descritos aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela FRST Falconi em sua plataforma digital denominada FRST – Falconi Road of Skills and Talents (“FRST” ou “Plataforma”), plataforma de aprendizagem que ajuda empresas a acelerar pessoas, aumentando o conhecimento e a colaboração com uso de IA, para que elas entreguem resultados de forma ágil e contínua.

O Cliente, ao contratar o produto disponibilizado na FRST, deverá ler e aceitar este instrumento, bem como anuir aos Termos e Condições de Uso dos Usuários.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À CONTRATAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA FRST.

A FRST FALCONI PODERÁ ALTERAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, A QUALQUER TEMPO, DEVENDO ENVIAR UM COMUNICADO PARA O CLIENTE.

I. OBJETO

1.1. O objeto destes Termos e Condições de Uso consiste em estabelecer as regras de utilização da Plataforma pelo Cliente/ Usuário.

1.2. A Plataforma está hospedada em *website* na *internet*, acessível através do *link* <https://hall.frstfalconi.cloud> e nos aplicativos disponíveis na *Google Play* e *Apple Store*, cujo nome de domínio está sob a titularidade e administração da FRST Falconi, e oferece uma solução educacional *online* e interativa, com conteúdo de excelência e aplicação prática para o desenvolvimento profissional de forma personalizada nas competências associadas às necessidades de cada indivíduo ao longo de sua carreira.

1.3. Para aquisição da Plataforma, o Cliente deverá realizar sua compra de duas formas: diretamente pelo site www.frstfalconi.com condicionada à confirmação de pagamento pela FRST Falconi, ou mediante assinatura de documento de Termo de Adesão.

1.4. Empresas que contratam a Plataforma por intermédio de um Parceiro, declaram neste ato que estão de acordo e autorizaram a disponibilização de suas informações a FRST pelo Parceiro, ainda que de forma retroativa.

II. CADASTRO E ACESSO A PLATAFORMA

2.1. A partir da compra, deverão ser observadas as seguintes etapas:

2.1.1. No momento de confirmação da aquisição, nos termos deste instrumento, o Cliente informará quem será o Gestor da turma, os dados cadastrais da empresa, conforme alínea (a) e o domínio da empresa.

(a) Dados Cadastrais: informar (i) razão social, (ii) nome fantasia, (iii) número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ, (iv) endereço, (v) nome e sobrenome do representante legal; (vi) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF do representante legal; e (ix) *e-mail* profissional do representante legal; bem como aderir com o presente Termos e Condições de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem; e

2.1.2. A FRST enviará o e-mail de convite com o link para auto cadastro para que o Gestor encaminhe aos usuários participantes, onde cada usuário fará seu cadastro diretamente na plataforma no endereço citado na cláusula 1.2.

2.2. Os Usuários poderão convidar possíveis interessados em aderir à Plataforma ("Convidados"), desde que pertencentes ao mesmo domínio.

2.2.1. Os Convidados terão acesso gratuito e por tempo limitado à Plataforma, devendo aderir os presentes Termos e Condições de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem.

- 2.2.2. Os Convidados terão acesso limitado a certas funcionalidades da Plataforma, podendo acessar os desafios, interagir com outros Usuários, adicionar vídeos e conteúdo, dentre outros.
- 2.2.3. Os Usuários também poderão convidar pessoas externas, não pertencentes ao mesmo domínio, em situações específicas, que serão novos usuários com acesso limitado a determinada interação para qual foi convidado. Este novo usuário será considerado um interessado na plataforma, para além das interações ao qual foi convidado, tendo acesso exclusivo a sessões não pagas da Plataforma.
- 2.3. As Partes concordam, pelo presente instrumento, que não constitui obrigação da FRST Falconi a correção de dados pessoais inseridos pelos Usuários, não havendo que se falar em qualquer hipótese de sua responsabilização, seja civil ou criminalmente, no que diz respeito à veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.
- 2.4. A FRST Falconi, pelo presente instrumento, se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os usuários cadastrados na Plataforma, bem como de solicitar quaisquer dados adicionais e documentos que entenda necessários para tanto.
- 2.4.1. Caso a FRST Falconi verifique a existência de dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso um Gestor ou um Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a FRST Falconi poderá bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente os respectivos cadastros na Plataforma, bem como o cadastro do Cliente, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias.
- 2.5. Respeitados os critérios indicados nestes Termos e Condições de Uso, poderá ser realizado apenas 1 (um) cadastro para cada usuário da Plataforma. A FRST Falconi se reserva o direito de inabilitar todos os cadastros realizados em duplicidade, se houver.
- 2.6. No que diz respeito ao acesso à Plataforma pelo Administrador, este será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, mediante a aposição de senha que é de seu conhecimento exclusivo. Nesse sentido, o Gestor reconhece que:
- (a) desde o primeiro acesso, concordará com os presentes Termos e Condições de Uso do Cliente, bem como com os Termos e Condições de Uso dos Usuários;
 - (b) acessará sua conta através de login e senha individuais; se comprometendo a não informar esses dados a terceiros e se responsabilizando integralmente pelo uso que deles seja feito; e
 - (c) deverá notificar à FRST Falconi imediatamente, e através de meio seguro, sobre qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta.
- 2.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta por qualquer usuário.

2.8. A FRST Falconi se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro na Plataforma e de cancelar qualquer cadastro previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e Condições de Uso.

2.9. Os usuários da Plataforma deverão ser pessoas físicas civilmente capazes, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil.

2.9.1. Caso haja qualquer Usuário que seja absoluta ou relativamente incapaz (a exemplo de pessoas com idade inferior a dezoito anos de idade), deverá possuir permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, sendo estes os únicos responsáveis por todos os atos praticados pelo incapaz, na forma da lei.

2.9.2. O Cliente deverá enviar a referida autorização do Usuário para a FRST Falconi, através dos canais disponíveis na Plataforma, sob pena de não ser concedido acesso ao mesmo.

III. DAS CONDIÇÕES DE COMPRA, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. O Cliente, pelo presente, reconhece que a compra da Plataforma será concretizada ao acessar a Plataforma, e/ou emissão da primeira Nota Fiscal, e/ou assinatura do Termo de Adesão que contempla o aceite destes Termos e Condições de Uso.

3.2. O pagamento poderá ser realizado nas modalidades: (i) a vista, ou (ii) parcelado.

3.2.1. Nas hipóteses de compra na modalidade parcelada, mencionada na Cláusula 3.2 acima, o atraso no pagamento de qualquer parcela ensejará a cobrança de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescidos de juros de mora *pro rata* de 1,00% (um cento) ao mês, iniciando-se a cobrança dos juros da data do vencimento.

3.2.2. Caso o Cliente deixe de realizar qualquer pagamento na data aprazada, a FRST Falconi encaminhará, no prazo de até 10 (dez) dias contados da data de vencimento, notificação escrita, indicando (i) o atraso, (ii) as cobranças adicionais previstas na Cláusula 3.2.1 acima, e (iii) que a referida inadimplência implicará no cancelamento do acesso dos Usuários à Plataforma, caso não seja regularizada no prazo adicional de até 5 (dias) do recebimento da notificação.

3.3. A nota fiscal, referente a compra efetuada pelo Cliente, será emitida pela empresa responsável pela venda. As retenções tributárias aplicáveis serão destacadas na respectiva nota fiscal, conforme legislação vigente.

3.4. Ao final do período mínimo contratado, o contrato é renovado automaticamente por igual período ou períodos de 12 (doze) meses, podendo ser cancelado a partir de manifestação de qualquer uma das Partes, de forma expressa e por escrito para o e-mail suporte@frstfalconi.com, com 30 (trinta) dias de antecedência da finalização do período contratado.

3.5. Caso o Cliente venha a desistir da aquisição no período de até 7 (sete) dias corridos após a confirmação da compra, terá direito à devolução de 100% (cem por cento) do valor pago.

3.5.1. Nas hipóteses em que os pagamentos devidos a FRST são realizados pelos Parceiros, ocorrendo a desistência no período de até 7 (sete) dias corridos após o efetivo pagamento, a devolução será feita diretamente pelo Parceiro.

3.6. Após o período de 7 (sete) dias, caso o Cliente venha a desistir da aquisição, e não tendo iniciado o cadastro de nenhum colaborador, terá direito à devolução de 50% (cinquenta por cento) do valor pago, independentemente do tempo remanescente para conclusão do(s) Usuário(s) adquirido(s). Caso tenha sido realizado o cadastro de qualquer Usuário, não será devido o reembolso de qualquer valor pela FRST Falconi, independente do prazo decorrido desde a data de contratação.

3.6.1. Na hipótese de desistência nos moldes da Cláusula 3.6 acima, envolvendo a modalidade de pagamento parcelado, o Cliente permanecerá com a obrigação de proceder com o pagamento das parcelas correspondentes, até que haja o recebimento integral pela FRST Falconi do valor estabelecido à título de multa.

3.6.2. Caso o cancelamento seja solicitado após o recolhimento do ISS pela FRST, será necessário abrir processo administrativo na prefeitura de São Paulo para este cancelamento. O Usuário deverá assinar e reconhecer firma de uma carta de anuência, que será enviada pela FRST.

3.7. Sendo o cancelamento solicitado antes do período mínimo contratado, será devido o saldo do valor total do contrato. Sendo o cancelamento solicitado após o período mínimo contratado, será devido 20% (vinte por cento) do valor anual do contrato, referente a recomposição do preço.

3.8. O valor da assinatura mensal é fixo, de acordo com a faixa de usuários contratados, independente da utilização.

IV. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

4.1. A FRST Falconi poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, alterar estes Termos e Condições de Uso, tendo em vista o aprimoramento e a realização de melhorias na Plataforma. Nesse caso, deverá comunicar a referida alteração a todos usuários cadastrados na Plataforma, mediante notificação no componente de mensagens e notificações dentro da área logada da Plataforma, estando pactuado entre as Partes que os novos Termos e Condições de Uso entrarão em vigor 05 (cinco) dias após o envio da comunicação.

4.1.1. No prazo de 05 (cinco) dias contados da divulgação das modificações, o Administrador deverá comunicar à FRST Falconi, por e-mail, caso o Cliente não concorde com os termos alterados. Nesse caso, as Partes discutirão a melhor forma de solução da questão.

4.1.2. Não havendo manifestação no prazo estipulado na Cláusula 4.1.1 acima, entender-se-á que o Cliente aceitou tacitamente os novos Termos e Condições, de modo que suas condições continuarão vinculando as Partes.

V. NÃO EXCLUSIVIDADE

5.1. Estes Termos e Condições de Uso são aceitos pelo Cliente em caráter não exclusivo, ficando a FRST Falconi expressamente autorizada a realizar quaisquer outras parcerias de mesma natureza com terceiros.

VI. PRODUÇÃO DE CONTEÚDO PELOS USUÁRIOS

6.1. Após a realização do cadastro dos Usuários, na forma prevista neste instrumento, será gerada automaticamente uma área exclusiva de acesso para o Usuário. Através desta, o Usuário poderá preencher os dados e informações necessárias para realizar seu mapa de autoconhecimento, elaborar seus desafios, interagir com outros usuários e através da área de conteúdo e/ou mentorias desenvolver suas competências.

6.1.1 O Usuário é o único responsável pelas informações que inserir na sua área de acesso, incluindo, neste contexto, a veiculação de qualquer conteúdo nesta área ou nos outros meios de interação que serão disponibilizados, não tendo a FRST Falconi qualquer responsabilidade ou prejuízo que o Usuário vier a dar causa a terceiros, em especial acerca do conteúdo disponibilizado por este e de qualquer eventual divulgação pelos demais usuários.

6.1.2 A FRST Falconi monitorará as informações e os conteúdos veiculados na Plataforma por seus Usuários, de forma a garantir os seus padrões de qualidade, mas não assumirá qualquer responsabilidade, pelo Usuário, pela veracidade, qualidade e/ou prejuízos causados por estas informações e conteúdos veiculados por este.

6.1.3 Caso seja identificado qualquer conteúdo considerado impróprio, a seu exclusivo critério, ou caso seja alertada por qualquer terceiro acerca de conteúdo submetido indevidamente na Plataforma, a FRST Falconi reserva-se o direito de proceder com sua remoção, sem que seja necessário qualquer aviso prévio nesse sentido, não eximindo o Usuário de eventual responsabilidade pelos prejuízos que vier a causar.

6.1.4 A FRST Falconi poderá criar comunidades sobre assuntos pertinentes à Plataforma, reunindo outros Usuários com interesses afins, não tendo qualquer responsabilidade pela troca de informações realizadas.

6.2. A FRST Falconi declara e garante que (i) não intervém em qualquer relação entre os Usuários e o Cliente; e (ii) não efetuará qualquer tipo de remuneração ao Cliente em razão do envio de conteúdo por seus Usuários.

6.3. O Cliente, o Gestor e o Usuário, declaram, neste ato, possuir pleno conhecimento e concordam que não é permitido:

(a) submeter, na Plataforma, quaisquer insultos, afirmações obscenas ou qualquer outro conteúdo que possa ofender a dignidade humana, que estimule ou promova qualquer atividade ilícita (incluindo, mas não se limitando a terrorismo, incitação ao ódio racial ou cuja publicação possa constituir em si mesma uma infração penal);

- (b) prejudicar outros Usuários que utilizam a Plataforma instalando vírus informáticos ou outros *softwares* maliciosos;
- (c) submeter, na Plataforma, qualquer conteúdo enganoso, inconveniente, ameaçador, difamatório ou atormentador;
- (d) perseguir outros Usuários por seus pontos de vista políticos ou religiosos;
- (e) submeter, na Plataforma, qualquer conteúdo ilegal que possa fomentar conduta criminosa, ou que seja em si, uma ação criminosa; e
- (f) submeter, na Plataforma, conteúdos que violem a propriedade intelectual de outras pessoas ou direitos de imagem.

6.4. O Cliente declara e garante, ainda:

- (i) possuir pleno conhecimento de que o Usuário, nos respectivos Termos e Condições de Uso por ele assinado, garante ser o único e exclusivo responsável pelo conteúdo que venha a disponibilizar por meio da Plataforma, bem como pelas consequências decorrentes de seu envio ou publicação, respondendo civil e criminalmente pelo conteúdo em referência, não tendo a FRST Falconi qualquer responsabilidade sobre o mesmo;
- (ii) ter conhecimento de que é terminantemente proibido ao Usuário a submissão de (a) qualquer material ou trechos de material protegido por direitos autorais, segredo de negócio ou de terceiros, inclusive de privacidade, propriedade e publicidade, sem autorização do respectivo autor e/ou do representante da obra; e (b) imagens de pessoas sem prévia autorização das mesmas, sob pena de incorrer nas sanções previstas na legislação brasileira e nestes Termos e Condições de Uso;
- (iii) ser proprietário ou estar em posse das licenças, direitos, autorizações ou permissões necessárias para utilizar todos os direitos patrimoniais, marca registrada, segredo de negócio, direito de imagem, autoral, conexo ou outros direitos de propriedade próprios ou relacionados a todo e qualquer material que venha a compartilhar na Plataforma; e
- (iv) que autoriza a FRST Falconi, de forma inteiramente gratuita, a título universal, em caráter total, definitivo, irrevogável e irretroatável, a utilizar, a qualquer tempo, no Brasil e/ou no exterior, o conteúdo disponibilizado pelos Usuários na Plataforma, a seu exclusivo critério, sem que seja devida qualquer remuneração ao Cliente.
- (v) ter conhecimento que a FRST Falconi não é responsável por qualquer consequência ou dano decorrentes do conteúdo disponibilizado pelo Usuário na Plataforma inclusive e, em especial, no que se refere à quebra do sigilo e confidencialidade de informações de terceiros que sejam divulgadas pelos Usuários.

6.5. Pelo presente, o Cliente autoriza expressamente a FRST Falconi a citar seu nome-fantasia e sua marca, em materiais gráficos, impressos ou digitais, como cliente da Plataforma, a qualquer tempo,

durante e após o período de vigência deste Termos e Condições de Uso, sem que seja devido qualquer pagamento ou remuneração a qualquer título, por qualquer das Partes, pela referida autorização de uso.

6.5.1. O Cliente poderá solicitar a interrupção de uso de sua marca e nome fantasia, bem como sua retirada de eventuais materiais em circulação, mediante o envio de comunicação por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência a data pretendida. A FRST Falconi tomará as medidas cabíveis para atender à solicitação do Cliente em tempo razoável, salvo em casos de impossível cumprimento, a exemplo de materiais já circulados e distribuídos, em formato online ou físico. O Cliente se declara ciente de que nada lhe será devido a título de indenização neste sentido.

VII. PRAZOS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

7.1. Durante a utilização da Plataforma, o Cliente se obriga a assegurar:

- (i) o cumprimento da fase de habilitação dos Usuários contratados de acordo com o domínio informado, removendo as barreiras, caso houver, para utilização da Plataforma;
- (ii) reforçar que o prazo de acesso se inicia com a inscrição do domínio da Empresa na Plataforma e estende-se de acordo com período mínimo contratado, nunca inferior a 12 (doze) meses.
- (iii) a submissão de conteúdos e preenchimento de informações na Plataforma, por seus Usuários, sempre de acordo com os prazos e condições previamente definidos pela FRST Falconi; e
- (iv) a realização quando aplicável: (a) dos mapas de autoconhecimento, a serem realizados por cada Usuário, e (b) da análise dos resultados pelo Gestor.

7.2. Os Convidados terão o prazo máximo da vigência do contrato do Cliente para acessar à Plataforma, em determinadas áreas pagas, devendo informar, após esse período, se pretendem migrar para uma conta de Usuário padrão.

7.3. Em relação aos compromissos assumidos pelo Cliente na forma da Cláusula 7.1 acima, caso a FRST Falconi conceda, em caráter excepcional, prazo adicional para a utilização da Plataforma, tal fato será caracterizado como mera liberalidade, permanecendo inalterados todos os demais prazos aplicáveis ao exercício de outros direitos ou atividades.

7.4. Durante a utilização da Plataforma, o Gestor se obriga a fornecer dados e preencher eventuais informações, sempre de acordo com os prazos e condições indicados na Plataforma e previamente definidos pela FRST Falconi.

VIII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial da expressão “FRST” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como todo conteúdo disponível na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão e demais instrumentos que permitem que o Gestor e os Usuários acessem

e usem suas contas, são propriedades da FRST Falconi e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outra forma de uso indevido dos referidos conteúdos é proibida, salvo com autorização expressa da FRST Falconi.

8.1.1. Na qualidade de licenciada da FRST, a FALCONI poderá também figurar como comerciante da Plataforma, sublicenciando a Plataforma aos Clientes.

8.2. O Gestor e o Cliente declaram e reconhecem que a reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma não lhes confere sua titularidade.

8.3. Quaisquer marcas exibidas na Plataforma ou qualquer outro site operado em conjunto com a Plataforma não devem ser consideradas como de domínio público e são de titularidade exclusiva da FRST Falconi, de seus Parceiros ou de terceiros licenciantes, conforme o caso.

8.4. A reprodução do conteúdo disponível na Plataforma sem a devida autorização, ou ainda sem a correspondente citação e referência à Plataforma constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da FRST Falconi, e sujeitará o infrator (Cliente ou Gestor) às sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

8.5. As funcionalidades que compõem a Plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao Gestor ou ao Cliente nenhum direito sobre o software utilizado pela FRST Falconi ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a Plataforma.

8.6. Caso o Cliente e/ou o Usuário divulguem ou utilizem qualquer informação relacionada ao Serviço, a FRST Falconi estará isenta de qualquer responsabilidade.

IX. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Gestor/ Usuário à FRST Falconi para utilização da marca “FRST” é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

9.2. A FRST Falconi tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança necessárias, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Cliente, do Gestor ou dos Usuários.

9.2.1 A FRST Falconi, ao se utilizar de qualquer das informações tratadas na Cláusula 6.4(iii) destes Termos e Condições de Uso, não identificará a titularidade dos dados, a não ser que seja previamente autorizado, mantendo o anonimato do Cliente, do Gestor e dos Usuários.

9.3. A FRST Falconi, o Cliente, o Convidado e o Gestor concordam que deverão tratar os dados pessoais necessários à execução deste Termos e Condições de Uso única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam e em respeito a toda a legislação e normas técnicas aplicáveis sobre segurança da informação e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

9.3.1. A FRST Falconi declara que está em processo de adequação às normas nacionais regulamentadoras da segurança da informação e proteção de dados, em especial ao estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados, se comprometendo a cumprir com o aqui disposto, conforme aplicável.

9.4. Com relação a retirada dos dados da empresa da Plataforma, sendo feito o pedido no prazo de até 30 (trinta) dias após a rescisão, forneceremos, ou, caso deseje, podemos conceder acesso mediante taxa de reativação. Após 30 (trinta) dias da rescisão, não teremos nenhuma obrigação de manter ou fornecer os Dados.

9.5. Em casos de acessos a conteúdos que são indisponíveis para baixar (download), por qualquer indisponibilidade, permissão transitória da plataforma ou até mesmo em casos extremos de vazamento de dados, o Usuário conseguir obter esse download, a FRST não se compromete com possíveis atribuições vinculantes do conteúdo. Quando detectado ou identificado pela FRST o Usuário terá até 30 (trinta) dias para excluir esse Conteúdo.

9.6. A remoção dos dados de Usuários e exclusão da conta pode ser solicitada a qualquer momento para o e-mail suporte@frstfalconi.com. Essa ação é irreversível. Todos os certificados serão invalidados, e todo progresso será perdido. Mesmo voltando a ser usuário da FRST no futuro, não será possível recuperar os dados, será um novo perfil.

X. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

10.1. Sob pena de ser banido da Plataforma, o Cliente se compromete a:

- (a) dar conhecimento ao Gestor destes Termos e Condições de Uso e todos os princípios que o regem, bem como dos Termos e Condições de Uso dos Usuários;
- (b) informar ao Gestor que este deverá emendar seus melhores esforços para: (i) evitar o acesso ou o uso não autorizado de sua conta na Plataforma, (ii) notificar a FRST Falconi sobre o referido uso não autorizado; e (ii) não transmitir materiais contendo vírus de *software* ou outros códigos, arquivos, *scripts*, agentes ou programas de computador prejudiciais ou nocivos.
- (c) fornecer e manter atualizados os dados necessários para cadastro dos Usuários na Plataforma, bem como a fornecer eventuais informações solicitadas pela FRST Falconi para a execução do Serviço;
- (d) efetuar o pagamento da remuneração pela utilização da Plataforma;
- (e) cumprir com o disposto nestes Termos e Condições de Uso;
- (f) emendar seus melhores esforços para fazer com que os Usuários cumpram com as obrigações constantes dos Termos e Condições de Uso que lhe são pertinentes;

(g) evitar seus melhores esforços para fazer com que os Usuários não realizem atividades que lhe são vedadas;

(h) comunicar imediatamente à FRST Falconi a respeito de qualquer modificação de controle societário; e

(i) responder por eventuais violações do Gestor e/ou dos Usuários as disposições destes Termos e Condições de Uso e todos os princípios que o regem, bem como dos Termos e Condições de Uso dos Usuários.

10.2. É vedado ao usuário, se utilizar da Plataforma para qualquer outra finalidade que não esteja prevista nestes Termos de Uso.

10.3. Por razões de segurança, os cadastros do Cliente, do Gestor e/ou dos Usuários poderão ser suspensos, a critério da FRST Falconi, caso esta suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições de Uso.

10.4. Sem prejuízo de outras medidas, a FRST Falconi poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Cliente, Convidado ou Gestor na Plataforma, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação do Serviço se:

(a) não cumprirem quaisquer direitos e obrigações previstos nestes Termos e Condições de Uso;

(b) praticarem atos fraudulentos ou dolosos;

(c) não puder ser verificada a identidade do Cliente, Convidado ou Gestor; e

(d) entender que o conteúdo veiculado na Plataforma, ou qualquer atitude do Cliente, Convidado ou Gestor tenha causado algum dano a terceiros, à própria FRST Falconi, à Plataforma ou tenha a potencialidade de assim o fazer.

10.5. Nos casos de inabilitação do cadastro do Cliente ou do Gestor, o acesso à Plataforma será automaticamente cancelado.

XI. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

11.1. A FRST Falconi se responsabiliza por eventuais danos causados ao Cliente por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à Plataforma, desde que a FRST Falconi tenha dado causa comprovada aos referidos defeitos ou vícios, não havendo que se falar de sua responsabilização por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Cliente, do Gestor ou de terceiros.

11.2. A FRST Falconi não se responsabiliza ou participa, de qualquer forma, de eventual relação contratual estabelecida entre o Cliente e o Usuário ou destes com terceiros por força de conteúdo veiculado na FRST.

11.3. O Cliente e o Gestor respondem pelo uso indevido de qualquer funcionalidade da Plataforma, sendo responsável pelo uso de sua conta, observando a legislação brasileira em vigor.

11.4. O Gestor responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso.

11.4.1. A FRST Falconi poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico, relacionados ao Cliente ou ao Gestor, devendo comunicar os mesmos sobre tal ato ilícito no prazo de até 15 (quinze) dias.

11.5. Gestor, Usuário e Convidado são civil e criminalmente responsáveis por todo conteúdo que disponibilizarem na plataforma, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais de terceiros, compartilhamento indevido de dados pessoais, frases, expressões e ou materiais ofensivos.

11.6. Caso a FRST seja demandada por terceiros por quaisquer infrações a estes Termos, em especial as obrigações previstas nos itens 10.5 e 11.5, caberá ação de regresso contra o Cliente, Convidado ou Gestor que der causa a demanda, bem como a cobrança por eventuais perdas e danos ocasionados pela infração.

XII. CONFIDENCIALIDADE

12.1. Para o tratamento de questões relacionadas à atribuição de confidencialidade destes Termos e Condições de Uso, entende-se por:

(a) “Informações”: os dados, os documentos e os materiais que lhe sejam pertinentes;

(b) “Informações Confidenciais”: todas e quaisquer informações reveladas direta ou indiretamente, pela FRST Falconi, tais como modelos e estratégias de negócio, características de produtos/sistemas (pré-existent, novos e em desenvolvimento), informações sobre *softwares*, informações envolvendo direito e propriedade industrial ou direito autoral, informações sobre projetos, ferramentas de *software*, *designs* de *hardware*, algoritmos, *design* de interface de usuário, documentação em qualquer formato, técnicas e métodos, fórmulas, demonstrações, contratos, apresentações, relatórios, listas, preços, estudos e pesquisas de mercado. As Informações Confidenciais incluem todo e qualquer conteúdo compartilhado com o Cliente, em virtude das atividades exercidas pela FRST Falconi, e todas as informações fornecidas (seja de forma escrita ou oral, direta ou indiretamente) por esta, seus representantes, conselheiros, diretores e empregados, sejam antes ou depois da data de anuência com estes Termos e Condições de Uso e marcadas, ou indicadas, como “Confidencial” ou similar, ou cujo destinatário entenda, de forma razoável, serem Informações Confidenciais devido à sua natureza ou às circunstâncias no uso da Plataforma;

(c) “Pessoas Autorizadas”: representantes e procuradores do Cliente, incluindo-se o Gestor, nos termos destes Termos e Condições de Uso; e

(d) “Sigilo”: proteção contra o tratamento, uso ou divulgação não autorizada de Informações Confidenciais.

12.2. As Informações Confidenciais reveladas deverão ser guardadas em segredo, não devendo ser reveladas a terceiros ou utilizadas para fins diversos daqueles definidos neste instrumento, sem a devida autorização da FRST Falconi.

12.3. As Informações Confidenciais poderão estar contidas ou serem transmitidas por quaisquer meios, incluindo, entre outros, as formas escrita, gráfica, verbal, mecânica, eletrônica, digital, magnética ou criptográfica.

12.4. O Cliente, pelo presente, reconhece que as Informações Confidenciais são de propriedade exclusiva da FRST Falconi, constituindo segredo comercial desta, e concorda que as Informações Confidenciais serão utilizadas somente no processo de utilização da Plataforma, sendo expressamente vedado ao Cliente utilizar as Informações Confidenciais para qualquer outro fim.

12.5. Em caso de dúvida acerca da confidencialidade de determinada informação, o Cliente deverá tratar a mesma sob sigilo até que venha a ser autorizado a tratá-la diferentemente pela FRST Falconi. De forma alguma se interpretará o silêncio da FRST Falconi como liberação do compromisso de manter o sigilo da informação.

12.6. As Informações Confidenciais fornecidas só deverão ser divulgadas às Pessoas Autorizadas, na estrita medida em que se fizer necessária tal divulgação, devendo o Cliente informar as mesmas sobre a natureza confidencial das Informações, bem como a fazer com que essas pessoas tratem referidas Informações como confidenciais, na forma disposta nestes Termos e Condições de Uso.

12.7. O Cliente, sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos e Condições de Uso, compromete-se a comunicar previamente à FRST Falconi, na hipótese de solicitação de divulgação das Informações Confidenciais em razão do cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades envolvidas por qualquer das Partes, sendo, em qualquer dos casos, divulgadas somente nos limites estritamente requeridos para a sua divulgação.

12.8. Só serão legítimos motivos de exceção à obrigatoriedade de sigilo, a ocorrência de divulgação, nas hipóteses em que a Informação:

- (a) for de domínio público ou já for de conhecimento do Cliente anteriormente à sua divulgação ao Cliente, por fontes legítimas diversas da FRST Falconi;
- (b) se tornar publicamente disponível para terceiros após a divulgação para o Cliente, sem que tal fato tenha ocorrido por culpa ou dolo do mesmo;
- (c) tenha sido comprovadamente obtida, de forma legal e legítima, por outra fonte que não tenha, direta ou indiretamente, obrigação de sigilo com o Cliente;
- (d) cuja revelação para terceiros (que não as Pessoas Autorizadas) seja prévia e expressamente autorizada por escrito pela FRST Falconi; e
- (e) for requisitada através de ordem judicial ou administrativa por uma autoridade governamental competente, sendo, neste caso, necessário que o Cliente notifique com antecedência a FRST Falconi e seus representantes do pedido, além de utilizar esforços comercialmente razoáveis para limitar a extensão de tal abertura.

12.9. O Cliente reconhece que a violação de qualquer das obrigações de confidencialidade mencionadas nesta Cláusula o torna sujeito à aplicação de multa no importe de 50% (cinquenta por cento) do valor do contrato entre as Partes, em favor da FRST Falconi, além da aplicação das penalidades cíveis e criminais cabíveis, nos termos da lei, desde que mediante a devida comprovação, obrigando-se, ainda, a isentar e/ou indenizar a FRST Falconi de todo e qualquer dano, perda, prejuízo ou responsabilidade que venha a ser imputado ou sofrido pela FRST Falconi.

XIII. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. O Cliente se declara ciente de que o acesso a Plataforma, não constitui garantia de absorção do conhecimento ali tratado, sendo certo que o conhecimento obtido com o Serviço dependerá diretamente do engajamento individual dos Usuários.

13.2. Estes Termos e Condições de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a FRST Falconi e o Cliente ou o Gestor.

13.3. A FRST Falconi não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrida pelo Cliente em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor decorrente de condutas de terceiros, do Usuário, do Gestor, caso fortuito ou força maior. A FRST Falconi também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Cliente ou do Gestor em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

13.4. A omissão ou tolerância da FRST Falconi em exigir o estrito cumprimento destes Termos e Condições de Uso não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

13.5. Todos os itens destes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições de Uso, as Partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca de São Paulo.